

How to obtain your COVID-19 Test Results

A swab for testing of COVID-19 was obtained at the NCH Healthcare System and sent to an outside lab for processing. We realize this is a very stressful time and we remain committed in partnering with the labs to ensure the fastest process in delivering your test results. We appreciate your patience in this stressful time.

How long will it take to get my results? On average, it is currently taking up to 7 days to receive your results from the outside lab. This is normal due to the volume of tests they are managing from across the state and country.

How will I be notified of my results? Your provider or an NCH nurse will be calling you at the number you provided with your test results as soon as they are available.

If I had COVID-19 and recovered am I immune to it? CDC and partners are investigating to determine if you can get sick with COVID-19 more than once. At this time, we are not sure if you can become re-infected. Until we know more, continue to take steps to protect yourself and others.

What if it has been 7 days and I have not been called with the results?

1. Call the NCH COVID-19 results hotline at **(239) 624-5019 (M-F 8am-5pm)**

Please leave a voicemail on our confidential voicemail system.

State & spell your first & last name along with date of birth, telephone number & date of test

OR

2. Email the NCH Results Management Team at Covidresults@nchmd.org

How do I get a copy of my test results? Test results are considered part of your medical record and require a release to send them to you.

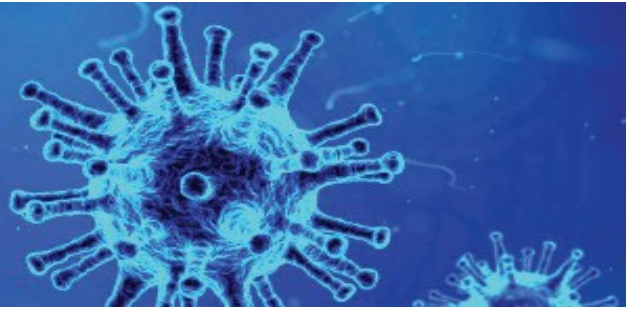
Please do one of the following to get a copy:

1. Call our Health Information Department at 239-624-6567 (Option 5), or
2. Complete an online request at www.nchmd.org Patients & Visitors>Medical Record



**Please DO NOT CALL the EMERGENCY DEPARTMENT or the CLINICS.
They will not be able to answer your questions.**

Cómo obtener los resultados de las pruebas de COVID-19



En NCH Healthcare System, se obtuvo un hisopo para las pruebas de COVID-19 y se envió a un laboratorio externo para el procesamiento. Entendemos que son tiempos muy estresantes y seguimos comprometidos para asociarnos con laboratorios a fin de garantizar los procesos más ágiles a la hora de entregar los resultados de las pruebas. Agradecemos su paciencia en este momento tan complejo.

¿Cuánto se demora para obtener los resultados? En promedio, actualmente la demora es de 7 días para recibir los resultados del laboratorio externo. Esto es normal debido al volumen de pruebas que se están gestionando, provenientes de todo el estado y el condado.

¿Cómo se me notificará acerca de los resultados? Su proveedor o un enfermero de NCH lo llamarán al número que proporcionó para brindarle los resultados de la prueba cuando estén disponibles.

Si tuve COVID-19 y me recuperé, ¿ahora soy inmune? Los CDC y los socios están investigando para determinar si es posible enfermarse de COVID-19 más de una vez. En este momento, no estamos seguros si puede volver a infectarse. Seguiremos tomando las medidas para protegerlo a usted y a los demás hasta que tengamos más información.

¿Qué sucede si transcurren 7 días y aún no me llamaron para informarme los resultados?

1. Llame a la línea directa de resultados de COVID-19 de NCH al **(239) 624-5019 (lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.)**

Deje un correo de voz en nuestro sistema de correo de voz confidencial.

Informe y delectree su nombre y apellido junto con la fecha de nacimiento, el número de teléfono y la fecha de la prueba

O BIEN

2. Envíe un correo electrónico al Equipo de administración de resultados de NCH a Covidresults@nchmd.org

¿Cómo obtengo una copia de los resultados de la prueba? Los resultados de las pruebas se consideran parte de la historia clínica y requieren un proceso de divulgación para poder enviárselos.

Realice una de las siguientes acciones para obtener una copia:

1. Llame a nuestro Departamento de información de salud al 239-624-6567 (opción 5), o bien
2. Complete una solicitud en línea en www.nchmd.org Patients & Visitors (Pacientes y visitantes)> Medical Record (Historia clínica)



**NO LLAME AL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS NI A LA CLÍNICA.
Ellos no podrán responder sus preguntas.**